

Bem vindo!

AGORA QUE VOCÊ FAZ PARTE DO TIME,
É HORA DE COMEÇAR!



SMARTSTORE

Simplificando vidas.



SMARTSTORE

Simplificando vidas.

Resumo

Quais são os próximos passos?

- ✓ Abrir CNPJ
- ✓ Abrir conta bancária com o CNPJ (exceto PagSeguro)
- ✓ Acessar o portal de treinamento e conteúdos
- ✓ Acessar "Treinamento comercial" para estudar os vídeos disponíveis
- ✓ Acesse o menu "Perguntas frequentes" para estudar as dúvidas mais comuns dos síndicos e dos licenciados
- ✓ Materiais para divulgação



Abertura de empresa (CNPJ)

Formalizar seu negócio é a escolha recomendada. Além de manter seus compromissos com o pagamento dos impostos, lhe dará mais tranquilidade para trabalhar e também proverá mais facilidade para aproveitar acordos com fabricantes.

Para abrir sua empresa consulte a contabilidade de sua preferência em sua cidade.

Você poderá abrir um MEI para agilizar caso precise, no entanto esse CNPJ deve ser migrado ao Simples no prazo máximo de até 60 dias.

Em Campinas conseguimos um acordo com o escritório Classe A Contabilidade, caso desejar, a proposta oferecida por eles:

Abertura: R\$ valor de 1 salário mínimo vigente

Mensalidade: R\$ 350,00 para uma loja e R\$ 50,00 adicionais para cada loja adicional vinculada ao mesmo CNPJ.



Contato: Felipe



(19) 99285-3550



contato@contabilidadeclasssea.com.br



OBSERVAÇÃO: O FELIPE TAMBÉM AJUDARÁ NAS PRINCIPAIS DÚVIDAS SOBRE O CNPJ E SUA ABERTURA (CNAES E ETC)



Abertura da conta bancária com o CNPJ

A abertura da conta bancária pode ser realizada no banco de sua preferência.

Importante: Exceto uma conta bancária jurídica na PagSeguro, pois a conta CNPJ da PagSeguro será criada automaticamente após a solicitação das máquinas de pagamento.

Você utilizará essa conta bancária PJ para vincular com a Pagseguro, na solicitação das máquinas de cartão (link da solicitação das máquinas de cartão na página 16).

Importante: A conta bancária precisa ser aberta com o mesmo CNPJ que você atuará na operação da sua loja Smart Store.

Caso tenha mais de um CNPJ por loja Smart Store, terá necessidade de fazer abertura de outra conta bancária de mesmo CNPJ.





Acesso ao portal de conteúdos

O que você encontra por lá?

- Acesso aos vídeos de treinamento comercial para apresentação
- Acesso aos vídeos de treinamento operacional
- Acesso aos vídeos de treinamento técnico
- Modelos exemplo de contrato
- Arquivos de marketing impresso
- Arquivos de marketing online
- Agrupado de aparições nas mídias
- Indicações comerciais

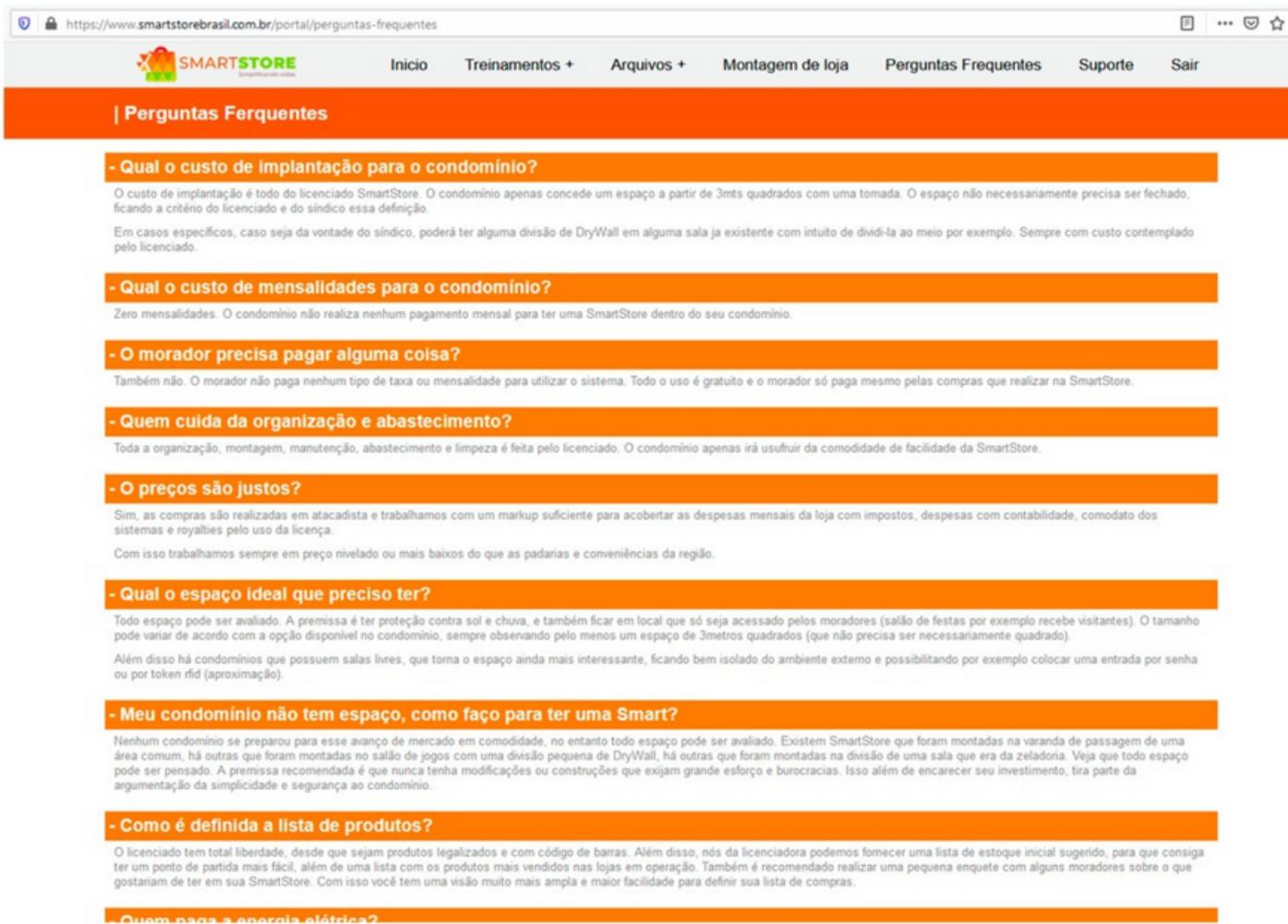
Perguntas frequentes

- Contatos de suporte para cada área
- Área meus condomínios

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.smartstorebrasil.com.br/portal/>. The page features a large orange background with a white login form in the center. The form includes the SMARTSTORE logo and tagline 'Simplificando vidas.' at the top. Below the logo are two input fields: 'Login do Usuário' and 'Senha do Usuário'. At the bottom of the form, there is a green 'LOGIN' button and a grey 'Esqueci minha senha' button.

Como apresentar ao síndico

Acesse as perguntas frequentes



The screenshot shows a web browser displaying the 'Perguntas Frequentes' page of the SmartStore website. The URL is <https://www.smartstorebrasil.com.br/portal/perguntas-frequentes>. The navigation menu includes 'Inicio', 'Treinamentos +', 'Arquivos +', 'Montagem de loja', 'Perguntas Frequentes', 'Suporte', and 'Sair'. The page title is '| Perguntas Ferquentes'. The content is organized into several sections, each with a question in bold and a detailed answer below it.

- Qual o custo de implantação para o condomínio?**

O custo de implantação é todo do licenciado SmartStore. O condomínio apenas concede um espaço a partir de 3mts quadrados com uma tomada. O espaço não necessariamente precisa ser fechado, ficando a critério do licenciado e do síndico essa definição.
Em casos específicos, caso seja da vontade do síndico, poderá ter alguma divisão de DryWall em alguma sala já existente com intuito de dividi-la ao meio por exemplo. Sempre com custo contemplado pelo licenciado.
- Qual o custo de mensalidades para o condomínio?**

Zero mensalidades. O condomínio não realiza nenhum pagamento mensal para ter uma SmartStore dentro do seu condomínio.
- O morador precisa pagar alguma coisa?**

Também não. O morador não paga nenhum tipo de taxa ou mensalidade para utilizar o sistema. Todo o uso é gratuito e o morador só paga mesmo pelas compras que realizar na SmartStore.
- Quem cuida da organização e abastecimento?**

Toda a organização, montagem, manutenção, abastecimento e limpeza é feita pelo licenciado. O condomínio apenas irá usufruir da comodidade de facilidade da SmartStore.
- O preços são justos?**

Sim, as compras são realizadas em atacista e trabalhamos com um markup suficiente para acobertar as despesas mensais da loja com impostos, despesas com contabilidade, comodato dos sistemas e royalties pelo uso da licença.
Com isso trabalhamos sempre em preço nivelado ou mais baixos do que as padarias e conveniências da região.
- Qual o espaço ideal que preciso ter?**

Todo espaço pode ser avaliado. A premissa é ter proteção contra sol e chuva, e também ficar em local que só seja acessado pelos moradores (salão de festas por exemplo recebe visitantes). O tamanho pode variar de acordo com a opção disponível no condomínio, sempre observando pelo menos um espaço de 3metros quadrados (que não precisa ser necessariamente quadrado).
Além disso há condomínios que possuem salas livres, que torna o espaço ainda mais interessante, ficando bem isolado do ambiente externo e possibilitando por exemplo colocar uma entrada por senha ou por token rfid (aproximação).
- Meu condomínio não tem espaço, como faço para ter uma Smart?**

Nenhum condomínio se preparou para esse avanço de mercado em comodidade, no entanto todo espaço pode ser avaliado. Existem SmartStore que foram montadas na varanda de passagem de uma área comum, há outras que foram montadas no salão de jogos com uma divisão pequena de DryWall, há outras que foram montadas na divisão de uma sala que era da zeladoria. Veja que todo espaço pode ser pensado. A premissa recomendada é que nunca tenha modificações ou construções que exijam grande esforço e burocracias. Isso além de encarecer seu investimento, tira parte da argumentação da simplicidade e segurança ao condomínio.
- Como é definida a lista de produtos?**

O licenciado tem total liberdade, desde que sejam produtos legalizados e com código de barras. Além disso, nós da licenciadora podemos fornecer uma lista de estoque inicial sugerido, para que consiga ter um ponto de partida mais fácil, além de uma lista com os produtos mais vendidos nas lojas em operação. Também é recomendado realizar uma pequena enquete com alguns moradores sobre o que gostariam de ter em sua SmartStore. Com isso você tem uma visão muito mais ampla e maior facilidade para definir sua lista de compras.
- Quem paga a energia elétrica?**

Talvez um dos materiais mais interessantes no estudo comercial. Toda objeção que o dia apresenta, atualizamos esse menu.

Sempre que receber uma objeção não listada nesse material encaminhe para nosso atendimento.

Materiais para divulgação

Solicite a arte ao nosso atendimento ou baixe no portal do licenciado.



Camisa polo



Pasta



Panfleto



Envelope



Artes para rede social

Dúvidas ou solicitações sobre os materiais?

(19) 99752-4852

PARTE 2

AGORA QUE VOCÊ CONSEGUIU SEU CONDOMÍNIO,
VAMOS VER O QUE VOCÊ VAI PRECISAR?



SMARTSTORE

Simplificando vidas.



Quais são os próximos passos?

- ✓ Identificar Internet no condomínio
- ✓ Comprar estantes
- ✓ Comprar geladeira
- ✓ Comprar MDF para o caixa
- ✓ Solicitar as máquinas de cartão
- ✓ Solicitar arte dos adesivos para nosso marketing
- ✓ Contratar empresa para imprimir e aplicar o adesivo
- ✓ Contratar instalação de câmera com gravação por movimento
- ✓ Definir lista de compra e realizar compra do primeiro estoque
- ✓ Imprimir cartão de bebidas +18
- ✓ Imprimir panfleto de inauguração
- ✓ Enviar imagens de divulgação ao síndico e verificar possibilidade de disparar uma mensagem nos grupos do condomínio

- ✓ Cadastrar os produtos no sistema
- ✓ Instalar as máquinas de cartão no móvel
- ✓ Testar configurações do PDV
- ✓ Abastecer as prateleiras e fazer o checklist final
- ✓ Marcar a data da inauguração e inaugurar

ESPAÇO CEDIDO

Fechou o contrato com o condomínio



Reformas



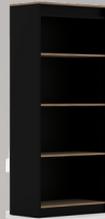
Solicitação dos PDVS (Máquinas de pagamento)



Comprar geladeiras, freezer e câmeras



Comprar móveis



Solicitação das Artes (Preenchimento do formulário)



Solicitação do comodato de sorvete



Compra das mercadorias



Treinamento de Sistema (Cadastro de produtos)



Montar loja e aplicar adesivos



Já fez o treinamento? Para o próximo passo, vai precisar do certificado!



Processo de Inauguração! (Checklist)



INAUGURAÇÃO!!



COMODIDADE
PRATICIDADE
VARIEDADE

MEIA CONVENIÊNCIA
24 horas
Variedade
Comodidade

SMARTSTORE
Simplificando vidas.

ESPAÇO CONTAINER

Fechou o contrato com o condomínio



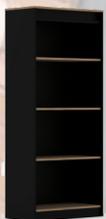
Solicitar o container



Obra no condomínio



Comprar móveis



Solicitação dos PDVS (Máquinas de pagamento)



Solicitação das Artes (Preenchimento do formulário)



Comprar geladeiras, freezer e câmeras



Solicitação do comodato de sorvete



Compra das mercadorias



Treinamento de Sistema (Cadastro de produtos)



Montar loja e aplicar adesivos



INAUGURAÇÃO!!



Já fez o treinamento? Para o próximo passo, vai precisar do certificado!



Processo de Inauguração! (Checklist)





Verificar internet no condomínio

Um dos pontos mais importantes do funcionamento da loja é a internet. Ela é utilizada para fazer as transações de compra nas máquinas e também realizar o monitoramento das câmeras.

Nas máquinas:

As máquinas já vem com chip de internet 4G (exclusivo para uso da máquina), no entanto, como toda rede 4G, pode acontecer que em alguns tenha pouco sinal, e sem sinal haverá problemas de conexão, conseqüentemente de vendas.

É importante avaliar o sinal no condomínio, e, caso seja ruim, verifique se o condomínio possui algum WiFi disponível, se positivo, sempre priorize a internet mais estável para deixar as máquinas conectadas.

Nas câmeras:

As câmeras inteligentes IP precisam de internet para bom funcionamento. Nesse caso há 3 possibilidades: usar um WiFi do próprio condomínio com permissão do síndico; contratar uma banda larga ou contratar um plano 4G com modem. As operadoras devem ser verificadas de acordo com cada local.

Dúvidas comuns:

Posso usar a internet que vem na máquina de cartão para câmera ou outras finalidades?

Não. Os chips presentes na máquina são diferentes de chips comuns, e funcionam exclusivamente para processar transações de pagamento.

Há um limite de dados que preciso contratar?

O consumo das máquinas de cartão, são extremamente baixos, e não superam o consumo de nenhum plano disponível no mercado. As câmeras costumam utilizar maior consumo de banda apenas quando estão sendo visualizadas pelo licenciado, então vale solicitar um plano simples e ir avaliando se atende ao consumo. Caso necessite, aumente o plano.



Comprar estantes

A partir de 15 Julho de 2020, ficou padronizado todas as novas lojas trabalharem com a estante na cor preta.

Medida padrão: 180 cm (altura) X 60 cm (largura) X 30 cm (profundidade)

Quantidade de prateleiras: de 5 a 6.

Material: MDP, MDF ou similar.

Onde encontrar:

Marcenarias em sua região

Sites de móveis (pesquisar como: estante preta)

Quantidade de estantes: mínimo 3, máximo a critério do licenciado.

Valor médio: 300,00 a 600,00 cada estante.



Dúvidas comuns:

Achei as estantes em uma medida diferente, por exemplo 183 x 65 x 35. Posso utilizar?

Sim. As medidas desse manual são uma referência média de tamanho, se estiver próxima ao ideal com poucos centímetros de diferença não influencia no resultado final. No entanto, caso compre de medidas diferentes avise o atendimento ao licenciado, pois influenciará na criação dos adesivos e testeiras.

Vi que algumas loja são brancas, posso fazer branca?

Não. As primeiras lojas foram feitas em branco, no entanto o feedback de centenas de moradores e também licenciados demonstrou que a cor preta é a mais aceita, diante disso tornou-se padrão a cor preta para todas as lojas.

Posso comprar em qualquer fornecedor?

Sim. Indicamos os mais utilizados pelos atuais licenciados, mas não há obrigatoriedade de realizar as compras nos fornecedores indicados, basta seguir a indicação de padrão.

Posso usar outro padrão de prateleiras?

Não. O padrão da SmartStore que gera as características visuais são as indicadas nesse manual.

Testeiras de gôndola

As testeiras são decorativas e muito importantes para o visual de sua loja. O atual modelo possui 20cm de altura e é feita em material PVC ou PS de 2mm, trazendo economia e um visual incrível.

Para instalação basta simplesmente uma fita dupla face.



Medida padrão:

1 estante 61 cm (largura) X 20 cm (altura) X 2mm

2 estantes 122 cm (largura) X 20 cm (altura) X 2mm

3 estantes 183 cm (largura) X 20 cm (altura) X 2mm

*medidas para prateleiras no padrão indicado nesse manual

Material: PVC ou PS

Onde encontrar:

Gráficas rápidas de sua região

Consulte indicação no portal

Valor médio: R\$ 30,00 a R\$ 50,00 por estante

Dúvidas comuns:

Posso usar sem?

Não, desde Outubro/2020 ficou obrigatório por padrão realizar a implantação das testeiras.

Posso fazer em outro material?

Não recomendamos pela complexidade de instalação e custo, mas uma terceira opção é com MDF adesivado.

Onde consigo a arte?

Nos próximos slides você verá o contato do responsável, e com ele fará a solicitação do arquivo.



Comprar geladeira

A partir de 15 Julho de 2020, ficou padronizado todas as novas lojas trabalharem com a geladeira na cor preta.

Tamanho padrão: de 300 a 500 litros

No portal do licenciado você também encontra alguns contatos que já atendem outras lojas da rede.

Onde encontrar:

Empresas de refrigeração em sua região ou na internet, com maior variedade e melhor preço. (digitar na busca: expositora preta)

Adesivos: aplicar adesivo testeira com logo SmartStore e aplicar adesivo +18



Dúvidas comuns:

A geladeira pode ser branca?

Não. Está padronizada a cor preta para as geladeiras. Exceto para acordos com fabricantes, como Coca Cola, sorvetes e cervejarias, que a refrigeradora poderá estar personalizada com características da fábrica parceira.

Se a geladeira for branca, posso adesivar/plotar na cor preta?

Sim, o licenciado deverá realizar o envelopamento para que a geladeira fique na cor preta.

Qual a medida da testeira?

Cada refrigerador possui um tamanho, por isso recomendamos que nos envie a medida. ela deve ser apenas do vidro, desconsiderando as borrachas laterais.



Freezer de congelados

Freezer horizontal:

É o mais utilizado e recomendado, devido a sua composição de custo benefício. A adesivação deverá seguir o padrão preto com logotipo da SmartStore. Essa arte você solicitará ao nosso marketing.

Posso usar freezer vertical?

Sim. Nesse caso o visual seguirá o mesmo dos refrigeradores apresentados no slide anterior.

Posso usar freezer ou geladeira de fornecedores? (ex: Kibon, Coca, etc)

Sim. Nesse caso não necessita nenhum tipo de adesivação ou personalização. Os freezers/refrigeradores de fornecedores podem ser utilizados com a comunicação visual da marca em questão.



Comprar MDF / Estrutura para o caixa

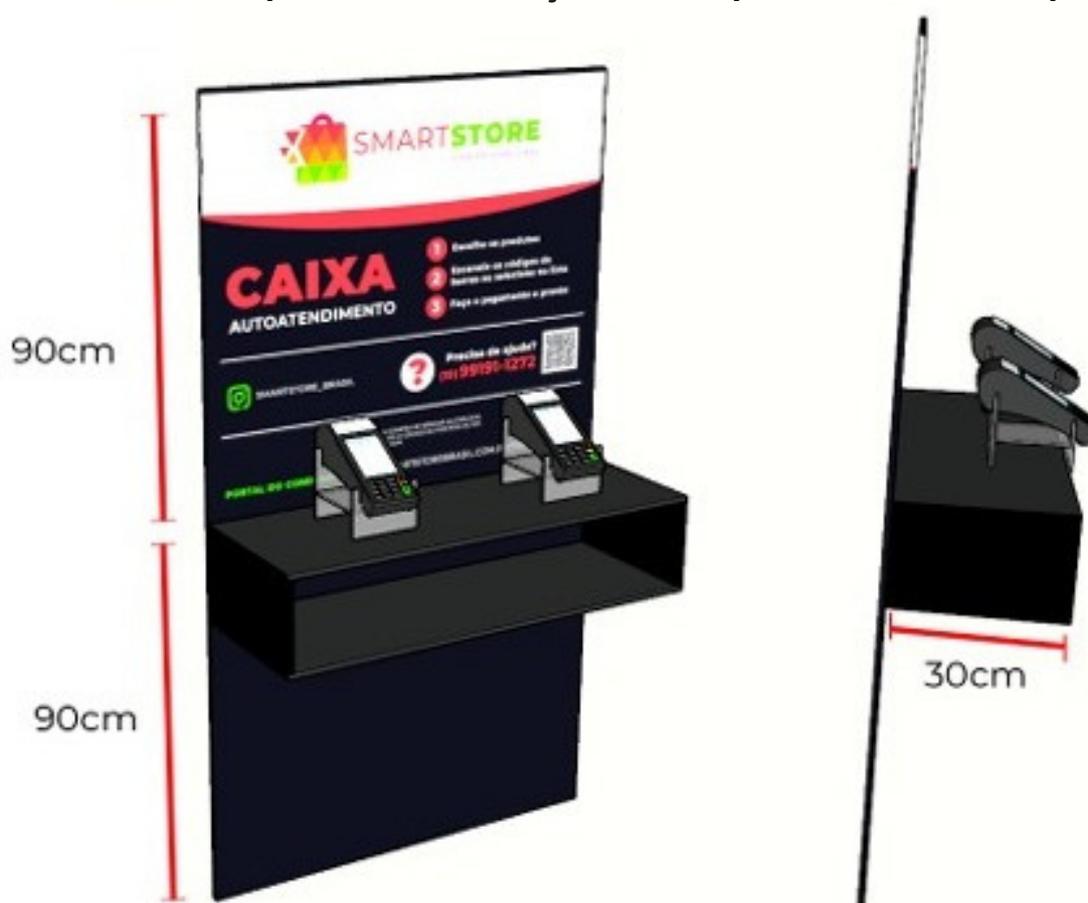
Padrão de tamanho mínimo: 70 cm X altura 180cm

Tamanho recomendado: 100 cm X altura 180cm

Onde encontrar:

Marcenarias locais da sua cidade.

**Adesivos: aplicar adesivo com informações do caixa.
(mais informações nos próximos slides)**



Dúvidas comuns:

Precisa ser exatamente na medida indicada?

Não. Cada condomínio tem um espaço diferente, com isso se faz necessário uma flexibilidade nos tamanhos. Apenas a largura mínima de 70cm é indicado para que caibam as máquinas de PDV.

Preciso montar as máquinas no formato vertical?

Não. Nosso suporte permite a montagem tanto horizontal quanto vertical, permitindo fixar direto na placa ou colocar sob uma prateleira.



Link para solicitação das máquinas

<https://app.pipefy.com/public/form/PsgAuXMg>

Informações gerais:

Só é possível solicitar as máquinas com o CNPJ

Opção sem NF

2 máquinas de caixa Nano Market, 2 leitores de código de barras, 2 adaptadores e 2 suportes.

Sem emissão de NF (MEI)

Custo inicial: comodato

Custo mensal da solução: R\$ 250,00

Opção com NF

2 máquinas de caixa Nano Market, 2 leitores de código de barras, 2 adaptadores e 2 suportes.

Com emissão de NF (até 1000 notas /mês)

Custo inicial: comodato

Custo mensal da solução: R\$ 400,00

Para essa opção deverá adquirir um SAT marca Elgin no fornecedor de sua preferência.

SAT necessita de um computador ligado com Windows 10.

Necessário comprar com sua contabilidade o Certificado A1.

Atenção: a opção dois só pode ser solicitada se o CNPJ conter Inscrição Estadual.

Só é permitido optar por uma das opções acima. Não é permitido o uso de apenas uma máquina.

Observação sobre as taxas das maquininhas:

Sujeito a alterações conforme oscilações de juros naturais de mercado.

As máquinas levam de 15 a 30 dias para preparação, configuração e envio + prazo dos correios.

Encaixe em seu cronograma solicitar com essa antecedência. Após receber as máquinas você ainda precisará realizar a montagem, configuração e testes. Importante: o acesso ao cadastro de produtos no planograma e demais funcionalidades, só chegam juntamente com a entrega das máquinas.

Treinamento Operacional:

Assim que as máquinas chegarem até você, agende um horário com a nossa equipe administrativa para receber o treinamento técnico do nosso sistema

Agende o treinamento nesse contato: (19) 99752-4852

Solicitar arte dos adesivos

Quem vai ajudá-lo nesse passo:

Equipe do Marketing

Atividades: adequação do adesivo com seus dados, adequação do adesivo nas medidas do seu painel.

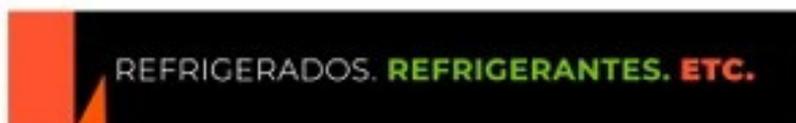
Importante: ao entrar em contato informar o nome do condomínio e seu número de contato para atendimento de moradores.

 **(19) 99957-6327**

Padrão de adesivos a solicitar:



Caixa



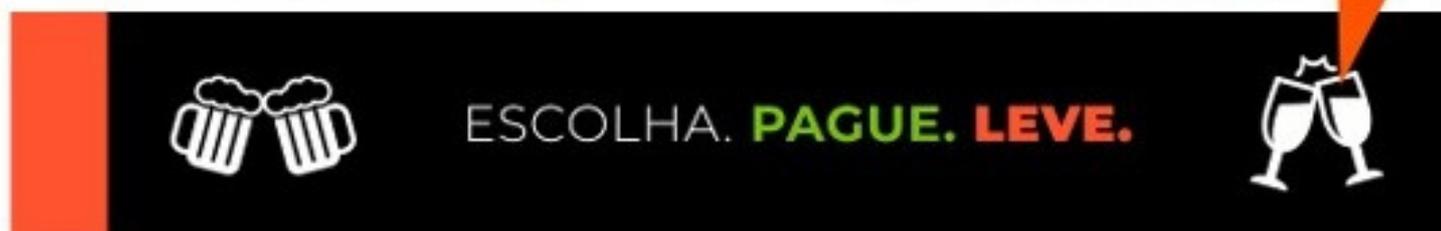
Testeira p/ Geladeira



Adesivo + 18

Informar seu estado/cidade de atuação para colocarmos a arte correta

Testeira estantes



NA SOLICITAÇÃO À NOSSA EQUIPE DE MARKETING, VOCÊ PRECISARÁ DAS SEGUINTE INFORMAÇÕES:

- QUANTAS GELADEIRAS TERÁ E AS MEDIDAS DO VIDRO;
- QUAIS AS MEDIÇÕES DOS FREEZERS HORIZONTAIS;
- QUANTAS PRATELEIRAS LADO A LADO;
- NOME DO CONDOMÍNIO;
- LARGURA E ALTURA DO PAINEL MDF (CAIXA);
- WHATSAPP DE ATENDIMENTO.



Contratar empresa para imprimir e aplicar o adesivo

Onde encontrar: se no quadro acima não houver uma indicação em sua região, digitar no Google ou OLX as seguintes palavras chave:

Plotagem de adesivos, impressão de adesivos, adesivação.

Em nosso portal, você também encontrará mais indicações de fornecedores.

Trata-se de um trabalho simples, onde no histórico atual gira entre R\$ 300,00 e R\$ 800,00, para que tenha uma referência comparativa.

Exemplos de aplicação:





Padronização da arte externa do container

A padronização externa de lojas tipo container precisam seguir o projeto do layout 3D solicitado a equipe de expansão, caso alguma alteração precise ser feita alinhe com seu representante comercial.

O intuito da padronização da parte externa do container é causar uma alta atratividade para os moradores do condomínio, resultando no aumento na performance de vendas.

Outro ponto importante em uma loja tipo container é a acessibilidade através de uma rampa de acesso.

Solicitar as artes para a equipe de marketing respeitando as medidas orientadas.

Se o container apresentar uma diferença da foto abaixo, solicitar adequação.

Exemplo de aplicação:







Contratar instalação de câmera com gravação por movimento

Onde encontrar:

SuperSeg (Campinas e mais 27 cidades) Consultar em: www.supersegbrasil.com.br/nossas-lojas ou em Empresas de CFTV de sua região.

Na lista acima não tem indicação para sua cidade?

Digite no Google ou OLX as seguintes palavras chave: Instalação de câmeras

Nos testes em nossa piloto e de outros licenciados, todas as câmeras se comportaram melhor quando conectadas ao Wifi.

Modelos mais utilizados:



Câmera Intelbras IP Sem Fio Mibo IC3 Alta Definição (1.0MP |



Produto original intelbras

Câmera Intelbras Bullet Sem Fio IP Mibo IC5 Alta Definição (1.0MP



Câmera Wi-fi Intelbras iM3 Interna Full HD (2.0MP | 1080P |



Câmera Wi-fi Intelbras iM3 Interna Full HD c/ Cartão de

Para facilitar o trabalho de verificação de imagens, considere câmeras que possuam:



Gravação por movimento



Gravação em cartão de memória



WiFi



SMARTSTORE

Simplificando vidas.

Estoque inicial

Definir lista de compra e realizar compra do primeiro estoque

Quem vai ajudá-lo nesse passo:
Equipe de atendimento administrativo



(19) 99752-4852

Dois tipos de sugestões:

Lista de estoque inicial:

Uma lista com várias opções de produtos para iniciar a operação da sua loja.

Lista dos mais vendidos na rede:

Lista do que mais vende na rede toda. Vai facilitar sua decisão por quais itens escolher.

Principais dúvidas:

Sobre as listas:

São sugestões baseadas no que as demais SmartStore trabalham. São sugestões iniciais, podem e devem ser estudadas pelo licenciado para que fique mais adequada a seus interesses e ao gosto dos moradores.

Posso modificar as marcas sugeridas nas listas?

Sim. Como existem inúmeras variações de perfis de condomínios/clientes e marcas no mercado, é interessante o licenciado avaliar possibilidades.

Sou obrigado a comprar com a SmartStore ou algum fornecedor parceiro?

Não. Todo licenciado tem liberdade de escolher seu atacadista de preferência. Nos casos de fornecedores parceiros, cada licenciado pode decidir se há interesse em utilizar ou não.



Imprimir cartão de bebidas +18

Onde encontrar a arte?

Portal do franqueado: smartstorebrasil.com.br/portal



Imagem do cartão impresso:



Onde imprimir:

O cartão possui exatamente as características de um cartão de visitas, portanto pode ser enviado a qualquer gráfica de preferência.

Recomendamos também uma gráfica on-line, com facilidade de uso e preço abaixo do mercado:

www.360imprimir.com.br

Imprimir panfleto de inauguração

Onde encontrar a arte?

Obs: pode ser solicitada também ao Marketing, com dados adicionais

Portal do franqueado: smartstorebrasil.com.br/portal



Onde imprimir:

O panfleto é modelo padrão 148x210mm (A5) frente e verso, portanto pode ser enviado a qualquer gráfica de preferência.

Recomendamos também uma gráfica on-line, com facilidade de uso e preço abaixo do mercado: www.360imprimir.com.br

Acessórios

Cestinhas de compra



Um item que se demonstrou muito importante. Muitos moradores compram mais de um produto, e disponibilizar cestinhas de compra facilita muito esse processo de compras.

A media de preço gira em torno de R\$ 30 a 60 reais nos modelos mais básicos que já atendem a necessidade.

Sacolinhas

Na mesma linha da facilidade, ao ir embora seu consumidor precisará de sacolas para transportar as compras, por isso as sacolinhas são itens indispensáveis para sua loja.

Eventualmente temos compras coletivas de sacola personalizada, pergunte ao atendimento.



Copo descartável

O copo descartável é um item opcional para sua loja, recomendado em lojas próximas a piscinas, salões de jogos, brinquedotecas, etc. Auxilia no consumo de bebidas alcoólicas, refrigerantes grandes e sucos por exemplo.

Lixeira

Importante para que os moradores tenham local para descartes em geral, como embalagens usadas, comprovantes de pagamento, etc.



Checklist antes da inauguração

Uma das etapas mais importantes. Atenção ao detalhes abaixo.

Quando sua loja estiver 90% finalizada, você deve entrar em contato com nosso atendimento e solicitar o agendamento do checklist de inauguração da loja.

NESTE CONTATO FAREMOS UM PANORAMA GERAL SOBRE TODA A PADRONIZAÇÃO DA LOJA E VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO TÉCNICO DOS EQUIPAMENTOS, ALÉM DE VERIFICAR POSSÍVEIS MELHORIAS.

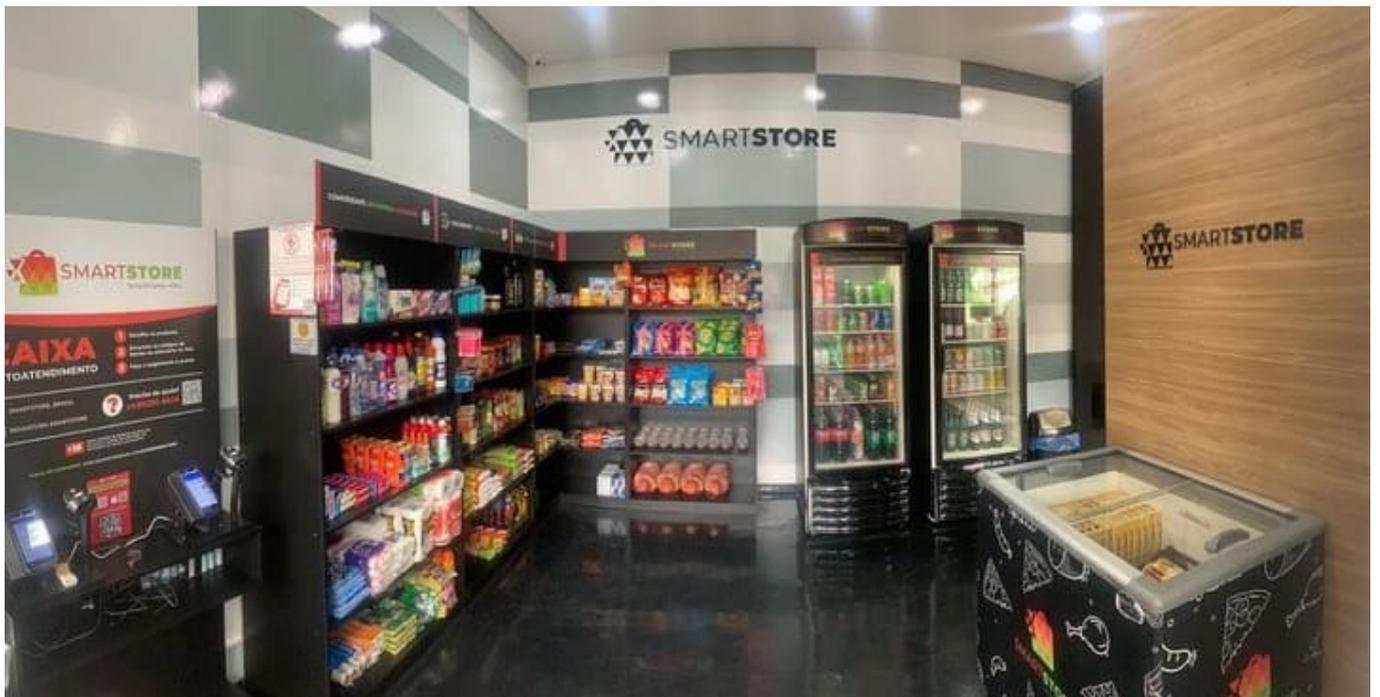
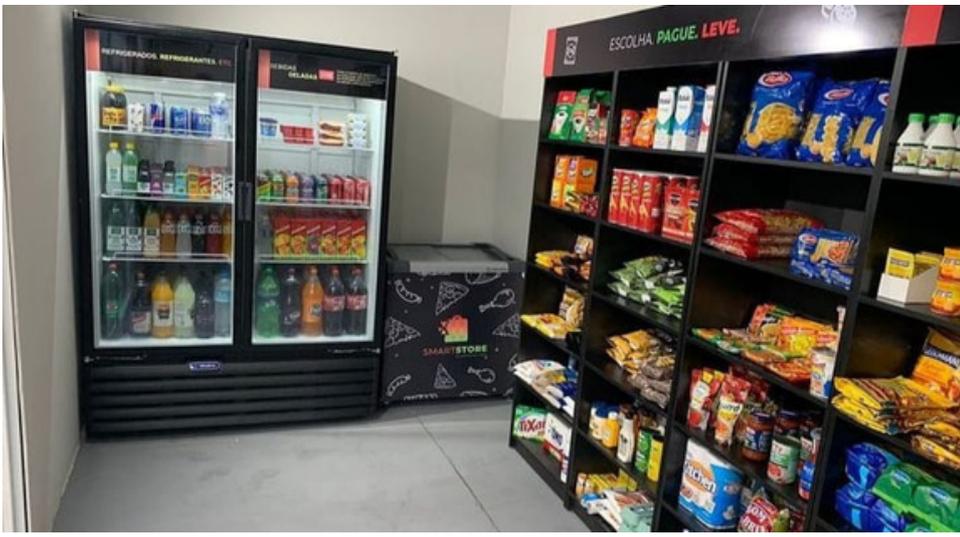
- CRIAÇÃO DO APLICATIVO DO MORADOR E ADESIVO (COLOCAR A ARTE DO ADESIVO)
- SITE DE GESTÃO DE USUÁRIOS DO APLICATIVO
- CRIAÇÃO DO SITE DA SUA UNIDADE
- CONVERSA DE 10 A 40 MINUTOS POR TELEFONE
- 3 A 5 DIAS ANTES DA ABERTURA DA LOJA
- CONTATO FEITO ATRAVÉS DA NOSSA EQUIPE ADMINISTRATIVA

Quem vai ajudá-lo nesse passo:
Atendimento administrativo



(19) 99752-4852

ESTE CONTATO É OBRIGATÓRIO, POIS NELES QUE AVALIAMOS SE A LOJA ESTÁ APTA À INAUGURAÇÃO DESEJADA.





Abastecer as prateleiras e inaugurar

Agora que tudo está pronto, está na hora de dar os passos finais!

- ✓ Recomendamos fazer a abertura da loja em dias de semana, para que tenha 100% da equipe de atendimento a disposição para caso de dúvidas. Dando tudo certo com a abertura recomendamos uma festa de inauguração no fim de semana.
- ✓ Teste os códigos de barras dos produtos para ver se não esqueceu nenhum, ou se algum código de barras pode estar errado
- ✓ Incentive o síndico a ajudar na divulgação: WhatsApp, aviso no elevador (se houver), aviso no quadro de avisos, panfleto nas caixinhas de correio, banner indicativo fixados em pontos do condomínio, entre outros. Consulte qual dessas possibilidade é permitida.

CHECKLIST DE INAUGURAÇÃO FOI REALIZADA COM A NOSSA EQUIPE?

Tudo pronto? #boravender!

Importante:

Fixar seu cartão CNPJ na parede da sua SmartStore e comprar o código do consumidor para colocar no caixa.

Ajuda?

Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento ao licenciado.



(19) 99752-4852

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL		
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA		
NUMERO DE ASSOCIAÇÃO	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA
NOME EMPRESARIAL		
TIPO DE ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)		PORTO
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA		
ASSINATURA	NÚMERO	COMPLEMENTO

Consulte sempre as novidades e informativos no portal:
www.smartstorebrasil.com.br/portal

FINAL

Sucesso com sua loja!



SMARTSTORE

Simplificando vidas.