

**Bem vindo!**

AGORA QUE VOCÊ FAZ PARTE DO TIME,  
É HORA DE COMEÇAR!



**SMARTSTORE**

Simplificando vidas.

## Quais são os próximos passos?

---

- ✓ Assinar e reconhecer firma dos contratos
- ✓ Abrir CNPJ
- ✓ Acesso ao portal de treinamento e conteúdos
- ✓ Acessar “Treinamento comercial” para estudar os vídeos disponíveis
- ✓ Acesse o menu “Perguntas frequentes” para estudar as dúvidas mais comuns dos síndicos e dos licenciados
- ✓ Materiais para divulgação
- ✓ Receber repasses de síndicos interessados que chegarem na matriz

## Contrato

---

A primeira e mais importante etapa da chegada a SmartStore é concluir a formalização do contrato.

É necessário que o licenciado assine as duas vias e reconheça firma das assinaturas.

Após isso, deve ser enviado via Sedex para o endereço do escritório da matriz:

Av Ralphe Leite de Barros, 120 - Jd do Trevo - Campinas /SP

Cep: 13040-020

Aos cuidados de: SmartStore Com. E licenciamento LTDA

Somente após o recebimento é fornecido acesso aos materiais, informações e portal.

Após recebermos, faremos a assinatura e reconhecimento e a devolução de sua via via Correios.



## Abertura de empresa (CNPJ)

Formalizar seu negócio é a escolha recomendada. Além de manter seus compromissos com o pagamento dos impostos, lhe dará mais tranquilidade para trabalhar e também proverá mais facilidade para aproveitar possíveis acordos com fabricantes.

Para abrir sua empresa consulte a contabilidade de sua preferência em sua cidade.

Em Campinas conseguimos um acordo com o escritório ClasseA Contabilidade, caso desejar, a proposta oferecida por eles é:

**Abertura:** R\$ valor de 1 salário mínimo vigente

**Mensalidade:** R\$ 290,00 para uma loja e R\$ 50,00 adicionais para cada loja adicional vinculada ao mesmo CNPJ.

CLASSE **A** CONTÁBIL

**Contato: Felipe**

 (19) 99285-3550

 contato@contabilidadeclasssea.com.br

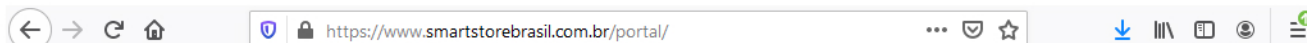


## Acesso ao portal de conteúdos

Solicite seu acesso ao atendimento: (19) 99752-4852

O que você encontra por lá?

- Acesso aos vídeos de treinamento comercial para apresentação
- Acesso aos vídeos de treinamento operacional
- Acesso aos vídeos de treinamento técnico
- Modelos exemplo de contrato
- Arquivos de marketing impresso
- Arquivos de marketing online
- Agrupado de aparições nas mídias
- Indicações comerciais
- Perguntas frequentes
- Contatos de suporte para cada área



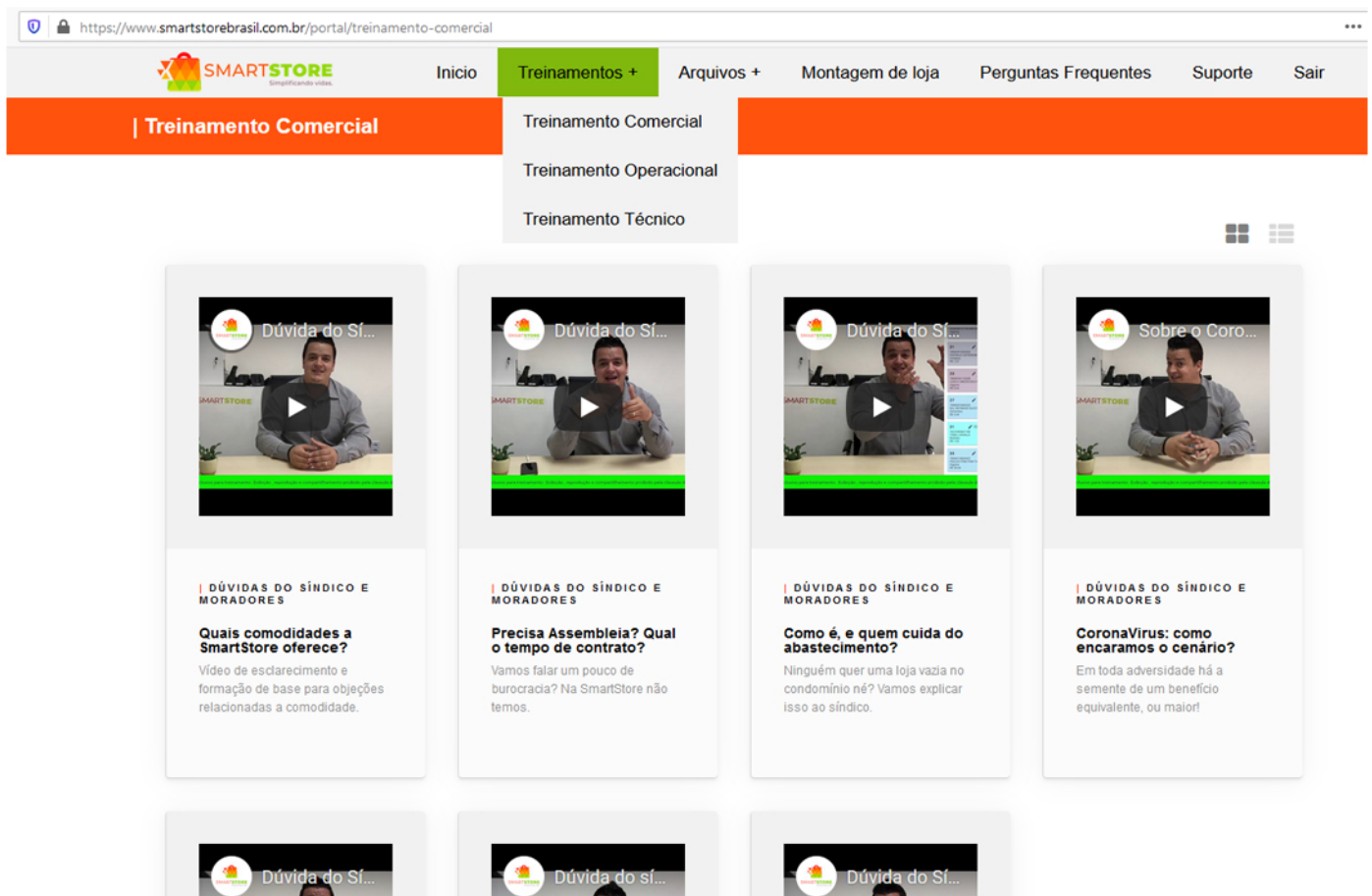
Login do Usuário

Senha do Usuário

**LOGIN** Esqueci minha senha

## Como apresentar ao síndico

Acesse os vídeos da área de treinamento comercial



The screenshot shows the SmartStore training portal interface. The browser address bar displays <https://www.smartstorebrasil.com.br/portal/treinamento-comercial>. The navigation menu includes: Início, Treinamentos + (highlighted), Arquivos +, Montagem de loja, Perguntas Frequentes, Suporte, and Sair. A dropdown menu under 'Treinamentos +' lists: Treinamento Comercial, Treinamento Operacional, and Treinamento Técnico. The main content area features a grid of video thumbnails. The first row contains four videos with titles: 'Dúvida do Sí...', 'Dúvida do Sí...', 'Dúvida do Sí...', and 'Sobre o Coro...'. Below each video is a text box with a title and a brief description. The second row shows the beginning of three more video thumbnails.

**| Treinamento Comercial**

- Treinamento Comercial
- Treinamento Operacional
- Treinamento Técnico

**| DÚVIDAS DO SÍNDICO E MORADORES**

**Quais comodidades a SmartStore oferece?**  
Vídeo de esclarecimento e formação de base para objeções relacionadas a comodidade.

**| DÚVIDAS DO SÍNDICO E MORADORES**

**Precisa Assembleia? Qual o tempo de contrato?**  
Vamos falar um pouco de burocracia? Na SmartStore não temos.

**| DÚVIDAS DO SÍNDICO E MORADORES**

**Como é, e quem cuida do abastecimento?**  
Ninguém quer uma loja vazia no condomínio né? Vamos explicar isso ao síndico.

**| DÚVIDAS DO SÍNDICO E MORADORES**

**CoronaVirus: como encaramos o cenário?**  
Em toda adversidade há a semente de um benefício equivalente, ou maior!

O treinamento comercial vai dar uma boa base de conhecimento necessária para a apresentação ao síndico.

Caso tenha dúvidas no momento da negociação com o síndico e não encontre nos treinamentos, sempre traga para que nós possamos ajuda-lo.

É muito importante absorver bem as informações para que no momento da reunião tenha o máximo possível de respostas rápidas.



## Como apresentar ao síndico

Acesse as perguntas frequentes

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.smartstorebrasil.com.br/portal/perguntas-frequentes>. The page header includes the SmartStore logo and navigation links: Início, Treinamentos +, Arquivos +, Montagem de loja, Perguntas Frequentes, Suporte, and Sair. The main content area is titled '| Perguntas Ferquentes' and lists several questions with their respective answers:

- Qual o custo de implantação para o condomínio?**  
O custo de implantação é todo do licenciado SmartStore. O condomínio apenas concede um espaço a partir de 3mts quadrados com uma tomada. O espaço não necessariamente precisa ser fechado, ficando a critério do licenciado e do síndico essa definição.  
Em casos específicos, caso seja da vontade do síndico, poderá ter alguma divisão de DryWall em alguma sala já existente com intuito de dividi-la ao meio por exemplo. Sempre com custo contemplado pelo licenciado.
- Qual o custo de mensalidades para o condomínio?**  
Zero mensalidades. O condomínio não realiza nenhum pagamento mensal para ter uma SmartStore dentro do seu condomínio.
- O morador precisa pagar alguma coisa?**  
Também não. O morador não paga nenhum tipo de taxa ou mensalidade para utilizar o sistema. Todo o uso é gratuito e o morador só paga mesmo pelas compras que realizar na SmartStore.
- Quem cuida da organização e abastecimento?**  
Toda a organização, montagem, manutenção, abastecimento e limpeza é feita pelo licenciado. O condomínio apenas irá usufruir da comodidade de facilidade da SmartStore.
- O preços são justos?**  
Sim, as compras são realizadas em atacadista e trabalhamos com um markup suficiente para acobertar as despesas mensais da loja com impostos, despesas com contabilidade, comodato dos sistemas e royalties pelo uso da licença.  
Com isso trabalhamos sempre em preço nivelado ou mais baixos do que as padarias e conveniências da região.
- Qual o espaço ideal que preciso ter?**  
Todo espaço pode ser avaliado. A premissa é ter proteção contra sol e chuva, e também ficar em local que só seja acessado pelos moradores (salão de festas por exemplo recebe visitantes). O tamanho pode variar de acordo com a opção disponível no condomínio, sempre observando pelo menos um espaço de 3metros quadrados (que não precisa ser necessariamente quadrado).  
Além disso há condomínios que possuem salas livres, que torna o espaço ainda mais interessante, ficando bem isolado do ambiente externo e possibilitando por exemplo colocar uma entrada por senha ou por token rfid (aproximação).
- Meu condomínio não tem espaço, como faço para ter uma Smart?**  
Nenhum condomínio se preparou para esse avanço de mercado em comodidade, no entanto todo espaço pode ser avaliado. Existem SmartStore que foram montadas na varanda de passagem de uma área comum, há outras que foram montadas no salão de jogos com uma divisão pequena de DryWall, há outras que foram montadas na divisão de uma sala que era da zeladoria. Veja que todo espaço pode ser pensado. A premissa recomendada é que nunca tenha modificações ou construções que exijam grande esforço e burocracias. Isso além de encarecer seu investimento, tira parte da argumentação da simplicidade e segurança ao condomínio.
- Como é definida a lista de produtos?**  
O licenciado tem total liberdade, desde que sejam produtos legalizados e com código de barras. Além disso, nós da licenciadora podemos fornecer uma lista de estoque inicial sugerido, para que consiga ter um ponto de partida mais fácil, além de uma lista com os produtos mais vendidos nas lojas em operação. Também é recomendado realizar uma pequena enquete com alguns moradores sobre o que gostariam de ter em sua SmartStore. Com isso você tem uma visão muito mais ampla e maior facilidade para definir sua lista de compras.
- Quem paga a energia elétrica?**

Talvez um dos materiais mais interessantes no estudo comercial. Toda objeção que o dia apresenta, atualizamos esse menu.

Sempre que receber uma objeção não listada nesse material encaminhe para nosso atendimento.

## Materiais para divulgação

Solicite a arte ao nosso atendimento ou baixe no portal do licenciado.



**Camisa polo**



**Pasta**



**Cartão de visita**



**Panfleto**



**Envelope**



**Artes para rede social**